



辽宁奥克化学股份有限公司 2016 年度社会责任报告



股票简称：奥克股份

股票代码：300082

2017 年 04 月



董事长致辞

回顾 2016 年，在全体股东的信任和支持下，在全体员工的共同努力下，奥克股份在项目建设、科技创新、公司管理和国际合作等方面，实现了新的突破；在经营业绩、团队建设、和谐企业与责任关怀方面也取得了显著成绩。

这一年，科技创新取得了一系列成果，催化剂的本质安全技术、乙氧基化传热技术、乙氧基化催化精馏技术、锂电池电解液溶剂技术等重大科技项目开发与应用转化取得重要进展，产学研合作进一步巩固扩展，技术创新联盟逐步实体化，知识产权保护范围不断扩大。公司管理方面，继续创新完善“管理中心+事业部”的总部管理模式，创新实施全新薪酬绩效管理体系。国际合作取得突破性进展，公司与多家海外企业达成合作意向，多次出国交流考察，成立了上海悉浦奥进出口公司和奥克新加坡公司。

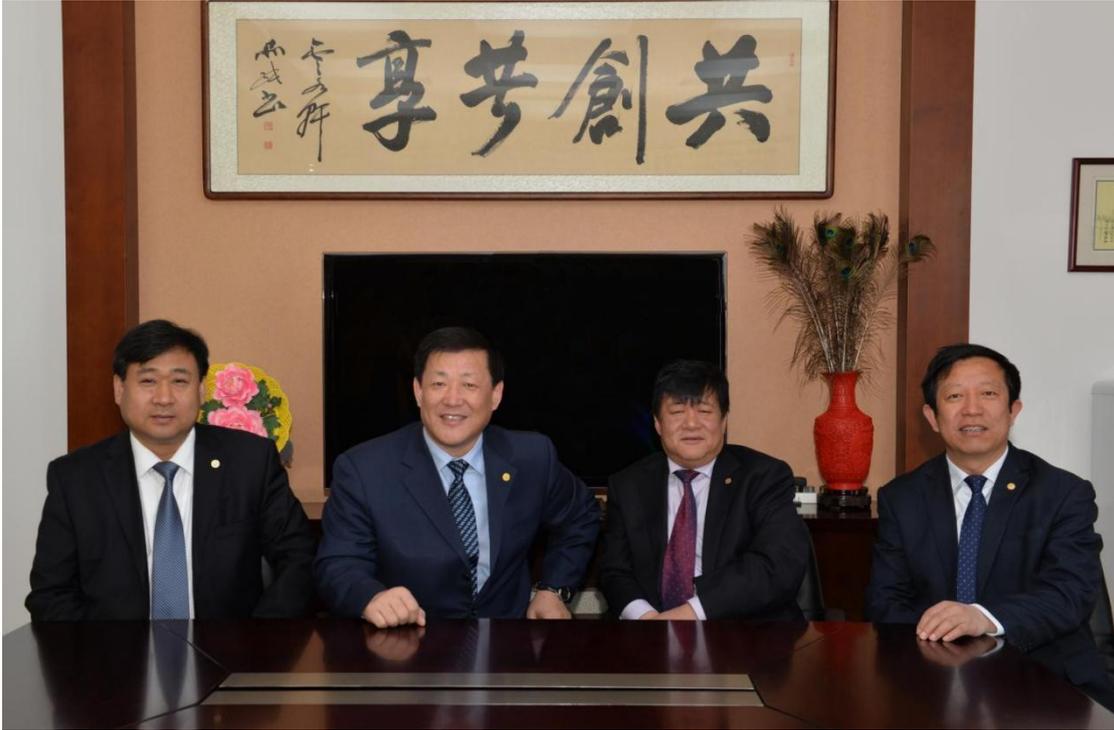
这一年，面对全球经济萎靡不振和原油巨幅跌价的新常态，奥克始终保持战略定力，坚定不移贯彻执行奥克发展战略，实现了产销两旺，稳步增长，行业影响和品牌价值不断提升。团队建设，公司在过去一年里引进了多名科研和管理人才，公司继续实行十万爱心帮扶基金，在文化建设、党政工三方共建和劳动保护、政企关系、责任关怀以及和谐发展方面取得了新的成绩，实现同心协力、政通人和。

2017 年，我们将继续以奥克股份核心价值观、发展战略、管理总方针和“两大一少一高”的原则为指导，全面实施科技创新、产品经营、资本运作三轮驱动，以提高奥克股份整体竞争力和量利倍增为目标，提升管理水平，强化科技创新，优化整合资源，实施并购重组，拓展海外业务，防范经营风险，加速重大科技创新与成果的应用转化，巩固扩大国内 EOD 的市场，合作开发国际 EOD 的市场，开展乙烯国际贸易和采购，合作开拓乙烯差别化的衍生产业，探索国内整合和海外并购新模式，全面实现奥克股份“十三五”发展战略目标。

感谢奥克股份的全体股东及利益相关方在过去一年中给予的关注与支持，我们期待聆听各位更多的心声和建议。我们将竭力为股东及利益相关者创造持续增长的价值与回报，愿与所有的投资人与相关者“共同创造、共同分享”物质与

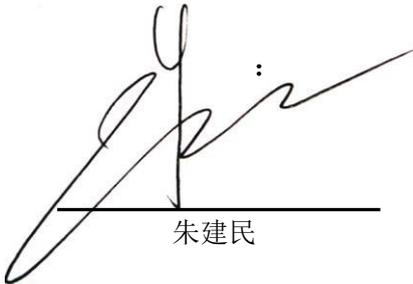


精神财富。



奥克“梦之队”左起依次为董振鹏、朱建民、刘兆滨、仲崇纲，辽宁奥克化学股份有限公司的四位实际控制人。

董事长：



朱建民

2017 年4 月 7 日



目 录

概 述 1

关于我们 2

- 公司简介 2
- 企业战略 2
- 组织架构 3
- 企业文化 4
- 规范治理 5
- 企业荣誉 6

第一部分 文化建设绩效 9

- 1 秉承文化聚人 9
- 2 夯实党群工作 9

第二部分 经营管理绩效 10

- 1 坚持战略导向 10
- 2 强化科学管理 11
- 3 推行创新驱动 13
- 4 加强供应链建设 13
- 5 提升经营业绩 14

第三部分 环境保护绩效 15

- 1 清洁生产 节能降耗 15
- 2 绿色开发 绿色应用 16

第四部分 员工关爱绩效 17

- 1 履行职工代表大会机制 18
- 2 完善薪酬福利制度 19
- 3 改进职业健康环境 19
- 4 丰富员工业余生活 20
- 5 倾心体恤基层员工 20
- 6 加强员工培训投入 21

第五部分 公共关系绩效 22

- 1 加强投资者关系建设 22
- 2 与社区居民和谐共处 23
- 3 政商关系亲情互信 24
- 4 维护行业健康发展 24
- 5 加深国际关系建设 25

第六部分 社会奉献绩效 26

- 1 持续促进国民经济发展 26
- 2 积极提供就业和实习岗位 26
- 3 切实履行全国政协委员职责 26

展望 2017 27



概述

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

(1) 关于本报告

感谢拨冗阅读辽宁奥克化学股份有限公司 2016 年度社会责任报告。本报告旨在真实反映辽宁奥克化学股份有限公司（以下简称“奥克股份”或“公司”）2016 年度企业社会责任的实践和发展，向利益相关方公开企业运行状况，帮助公众更深入地了解公司社会责任的履行情况。

本报告依据《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等的相关规定，并结合公司的实际情况编制。

(2) 报告范围

除非有特殊说明，本报告主要描述 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日期间公司总部及各子公司在公司治理及规范运作、员工权益保护、与客户及供应商关系、环境保护与可持续发展、公共关系和公益事业等方面的工作。

(3) 报告主体

辽宁奥克化学股份有限公司及其下属全资子公司、控股子公司。

(4) 数据来源

辽宁奥克化学股份有限公司及其下属子公司，部分资料来源于控股股东奥克集团股份公司。

(5) 发布形式

本报告以电子版形式发布，报告的 PDF 电子文档可在巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn/>) 及奥克股份官网 (<http://www.oxiranchem.com>) 下载阅读。如欲了解本报告以外的其他信息，可查阅公司年度报告或浏览奥克股份官网。

(6) 阅读反馈

奥克股份欢迎您对本公司的社会责任工作及本报告提出宝贵的意见和建议，并请按以下方式联系我们：

联系人：李裕丰、张玮敏、姜景涛

地址：辽宁省辽阳市宏伟区万和七路 38 号证券部 邮编：111003

电话：0419-5167408 传真：0419-5160978

电子邮箱：oxiranchem@126.com



关于我们

公司简介

辽宁奥克化学股份有限公司（股票简称：奥克股份，股票代码 300082）创建于 1992 年，是奥克集团旗下最大的子公司，始终专注于环氧乙烷衍生精细化工新材料的技术创新和产业发展，是国家首批创新型企业、国家级企业技术中心、国家重点高新技术企业、国家博士后科研工作站和中国化工 500 强企业。奥克股份于 2010 年 5 月 20 日在深圳证券交易所创业板上市，募集资金总额 22.95 亿元，创造了中国资本市场化工新材料板块的新记录。

公司以环氧乙烷衍生的聚乙二醇、非离子表面活性剂、不饱和聚醚等乙氧基化物为基础产品，以减水剂聚醚和晶硅切割液为主导产品，拥有二十多年乙氧基化物的研究开发与生产经营业绩和经验，是国内环氧乙烷精深加工规模最大和最具竞争力的龙头企业，也是全球最大的混凝土减水剂聚醚和晶硅切割液的制造商。目前，奥克在江苏、湖北、广东、辽宁、吉林等地拥有九家乙氧基化物公司，乙氧基化物产能过 100 万吨，其中，奥克化学扬州公司拥有 20 万吨环氧乙烷和 30 万吨乙氧基化物能力。

与此同时，公司也积极发展与主业相关的绿色环保、新能源、新材料等新兴产业，目前在南昌、阜宁等地拥有多个地面光伏电站，参股上海东硕环保公司，在扬州的 2 万吨 DMC 也即将开工建设。

公司自创立以来始终坚持“共同创造、共同分享”的核心价值观和“立足环氧创造价值”的基本发展战略以及“大趋势、大市场、少竞争”的开发经营策略，始终致力于环氧乙烷衍生精细化工新材料的技术创新和产业发展。“十三五”期间，奥克股份将继续做强做大环氧乙烷衍生绿色低碳精细化工新材料产业，努力实现持续、健康、快速与和谐的发展，努力建设成为具有国际优势竞争力的特大型环氧乙烷衍生绿色低碳精细化工新材料的制造商和社会价值的创造者！

企业战略

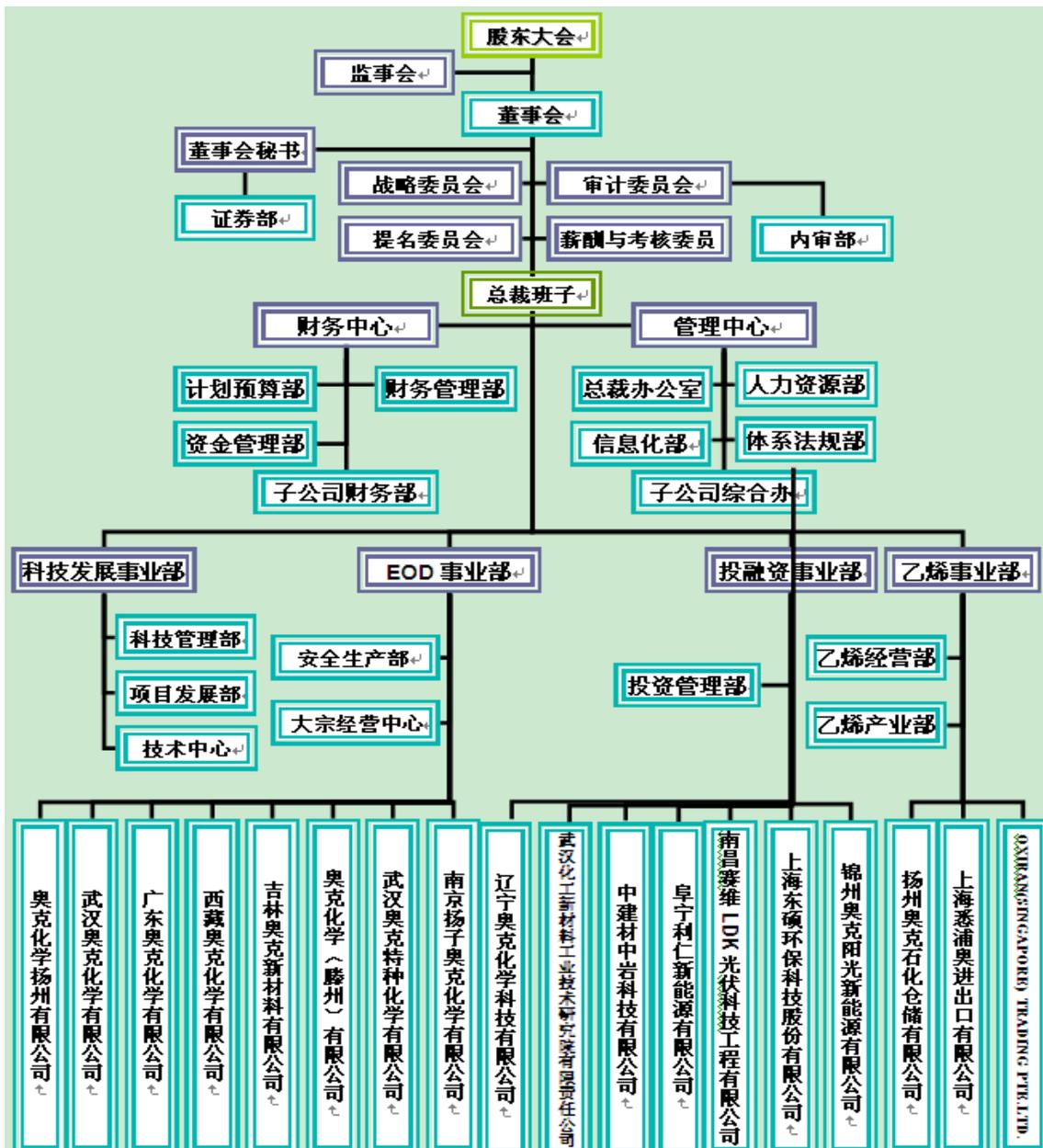
企业发展战略愿景：成为具有国际优势竞争力的环氧衍生精细化工新材料的领军企业，并适当发展绿色环保和新能源等相关新兴产业，成为为股东、员工及利益相关方创造满意价值和履行社会责任关怀的优秀公众公司。



“十三五”期间，公司将继续保持战略定力，坚持“立足环氧创造价值”的奥克基本发展战略，将创造乙烯差别化新材料价值作为奥克的战略补充，并适当拓展新能源、绿色环保等相关领域。继续坚持“大趋势、大市场、少竞争”的开发经营原则，将“高端化”引入奥克开发经营原则，全面实施“科技创新、产品经营、资本运作”三轮驱动，实现大宗产品流程卓越低成本、高端产品技术领先高效益。统筹国内国际两个市场，充分运用国内外的两类资源，形成合力、内外互补，参与国际竞争，提高国际影响。

组织架构

截至 2016 年年末，奥克股份公司的组织机构如下：





企业文化

企业哲学：共同创造、共同分享

企业使命： 以人为本组建志同道合的团队，为股东及利益相关者创造价值，追求员工、企业、国家与社会及自然的和谐发展，“共同创造、共同分享”物质和精神财富！

管理方针： 以人为本、科学管理、自主创新、持续改进，为员工营造健康、安全的工作环境，为顾客提供满意和期望的环氧乙烷衍生精细化工产品，为股东和利益相关者创造价值，为社会构建环境友好和资源节约的企业，实现人、企业、社会及自然的和谐发展。

管理目标： 重大安全事故为零，员工职业健康安全满意率 85% 以上；为顾客提供百分之百合格的产品，顾客满意率和过程产品一次合格率 85% 以上，并保持 15% 以上的改进率；污染物排放百分之百控制，节能减排，并逐步实现零排放。

企业精神： 更快、更精、更强

职业道德： 忠诚、团结、敬业、拼搏

经营理念： 依靠科技发展经济，创造财富回馈社会

名字寓意： 奥克源于英文环氧乙烷 OXIRANE 的谐音

奥克企业文化是奥克股份的核心价值观念和行为规范的和，具体体现在如下几个方面：

处理人与人之间关系的基本准则：

典型案例：奥克本着“共同创造、共同分享”的企业文化，制定了“运用文化凝聚人才，创造机遇发展人才；组织学习培养人才，产权制度留住人才。”人才战略，经过多年的发展，奥克凝聚建设了一支志同道合的具有相同价值观的核心团队。

处理人与企业之间关系的基本准则：

典型案例：奥克本着“共同创造、共同分享”的企业文化，凝聚一批志同道合的具有相同价值观的核心团队，包括奥克的骨干队伍和奥克的股东队伍，目前在奥克股份的控股股东奥克集团股份有限公司（以下简称“奥克集团”）中有 42% 的股东都是奥克集团的员工，他们信奉奥克的企业文化，不仅同奥克走过了风风雨雨，也真诚的加入奥克，成为奥克集团的股东，享受了奥克创造的丰硕成果。



处理企业与企业之间关系的基本准则：

典型案例：奥克“共同创造、共同分享”的企业文化，也使得奥克把上下游的企业都看作利益相关方。奥克在自己创造价值的同时，也为利益相关的企业带来回报，同相关企业“共同创造、共同分享”。与奥克具有多年的合作关系的德美化工（股票代码：002054）经过多年的合作发展，入股奥克股份，成为了奥克的战略合作伙伴。

处理企业与国家、社会和自然关系的基本准则：

典型案例：奥克“共同创造、共同分享”的企业文化，在为股东及企业创造价值的同时，也在增加就业机会，增加税收，带动地方经济等多方面为社会及自然创造价值。同时奥克在北方民营企业中率先完成了质量、职业健康和安全的三合一的质量管理体系，并通过国家专业认证。

规范治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作》等法律、法规和中国证监会有关法律法规等的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，提高公司治理水平。

（一）关于股东与股东大会：公司严格按照《上市公司股东大会规则》、《公司章程》、《股东大会会议事规则》等规定和要求，规范地召集、召开股东大会，确保所有股东特别是中小股东享有平等地位和充分行使自己的权利。报告期内，公司的股东大会均由董事会召集召开，根据相关法律法规及公司章程规定应由股东大会表决的事项均按照相应的权限审批后提交股东大会审议，不存在越权审批或先实施后审议的情况。

（二）关于控股股东与上市公司的关系：公司控股股东严格按照《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《公司章程》规范自己的行为，依法行使权力并承担相应的义务，没有直接或间接干预公司经营决策和管理活动。公司拥有独立完整的业务和自主经营能力，在业务、资产、人员、机构、财务上独立于控股股东，公司董事会、监事会和内部机构独立运作。公司与控股股东之间发生的关联交易定价公平合理，在审议关联交易事项时，关联股东回避了表决。

（三）关于董事与董事会：公司董事会设董事 9 名，其中独立董事 3 名，



董事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。各位董事积极参加相关岗位培训，熟悉相关法律法规，了解作为公司董事的责任和义务，能够依据《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等开展工作，勤勉尽责地履行职责和义务，认真审议各项议案并对公司重大事项做出科学、合理决策。

(四)关于监事与监事会：公司监事会设监事 3 名，其中职工代表监事 1 名，监事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。公司所有监事均能认真学习相关法律法规，积极参加相关岗位培训，熟悉作为监事的责任和义务，并能够认真履行自己的职责，本着对公司和全体股东负责的精神，依法、独立地对公司财务以及公司董事、经理和其他高级管理人员履行职责的合法性、合规性进行监督，维护公司和股东的合法权益。

(五)关于绩效评价与激励约束机制：公司建立了公正、透明的董事、监事和经理人员的绩效评价标准和激励约束机制，公司高级管理人员的聘任公开、透明，严格按照有关法律法规的规定进行。

(六)关于利益相关者：公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，以“共同创造、共同分享”的核心价值观为指导，积极与利益相关者合作，加强与各方的沟通和交流，实现股东、员工、企业和社会等各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、快速、健康、和谐的发展。

企业荣誉

近五年来，公司获得的部分荣誉如下：

2010 年

中国石油和化学工业联合会团体会员
2010 中国化工行业最具竞争力 500 强企业
2010 中国合成材料制造业最具竞争力 50 强企业
纳税信誉 A 级证书
2010 年度东北地区四省区诚信示范企业 国家火炬计划重点高新技术企业

2011 年

辽阳市名牌产品（切割液） 辽阳市名牌产品（减水剂聚醚单体） 2008-2010 年档案管理工作先进单位 辽阳市名牌产品（减水剂聚醚单体） 2008-2010 年档案管理工作先进单位

获辽宁省科技厅、辽宁省财政厅、辽宁省国家税务局、辽宁省地方税务局颁发[高新技术企业] 获辽宁省知识产权局颁发[辽宁省知识产权“兴业强企工程”试点单位]



获辽宁省经济和信息化委员会颁发[辽宁省首批新兴高技术领军企业] 获辽宁省总工会辽宁省工商联合会颁发[辽宁省双爱双评先进企业]

获江苏省科学技术厅、江苏省财政厅、江苏省国家税务局、江苏省地方税务局[高新技术企业认定证书(扬州奥克)]

获中国石油和化学工业联合会颁发[“十一五”中国石油和化工优秀民营企业] 获中国化工企业管理协会、中国化工情报信息协会颁发[2011 年中国化工企业 500 强]

2012 年

获辽宁省人民政府颁发[辽宁省省长质量奖]

获辽宁省工商行政管理局颁发[辽宁省著名商标]

获辽宁省工商行政管理局颁发[辽宁省守合同重信用企业]

获辽宁省质量技术监督局颁发[辽宁省首批企业标准化示范单位试点合格单位]

获辽宁省政府颁发[2012-2013 年度辽宁省诚信示范企业]

获吉林省科学技术厅、吉林省财政厅、吉林省国家税务局、吉林省地方税务局颁发[高新技术企业认定证书(吉林奥克)]

获中国建筑材料联合会混凝土外加剂分会颁发[中国建筑材料联合会混凝土外加剂第七节理事会理事单位]

获中国化工企业管理协会、中国化工情报信息协会颁发[2012 年中国化工企业 500 强]

获中国石油和化学工业联合会、中国化工报社颁发[全国石油和化学工业新闻宣传先进单位]

获国家发改委、科技部、财政部、海关总署、税务总局颁发[国家认定企业技术中心]

2013 年

获江苏省总工会颁发[江苏省模范职工之家(扬州奥克)]

获中国残疾人协会、中国志愿助残阳光使团颁发[公益战略爱心合作伙伴]

获中华人民共和国人力资源和社会保障部、中国石油和化学工业联合会颁发[全国石油和化学工业先进集体]

获中国化工企业管理协会、中国化工情报信息协会颁发[2013 年中国化工企业 500 强]

董事长朱建民先生荣获第五届中国化工学会颁发的中国化工科技的最高荣誉“侯德榜化工科学技术创新奖”

董事长朱建民先生荣获“2013 中华儿女年度特别推荐人物奖”

2014 年

由公司实际控制人朱建民先生、刘兆滨先生、董振鹏先生、仲崇纲先生组成的“梦之队”荣获 2014《中华儿女》年度人物团队奖的提名。

公司的“奥克 OXIRANE 及图”商标先后被国家商标局和商评委认定为中国驰名商标

获中国化工企业管理协会、中国化工情报信息协会颁发[2014 年中国化工企业 500 强]

被辽宁省工商行政管理局评为 2014 年度辽宁省重合同守信用企业

被吉林经济技术开发区管理委员会评为吉林-十佳成长型企业



被辽阳市人民政府评为辽阳市诚信示范企业

被中国石油和化工联合会授予“中国民营化工转型升级示范企业”荣誉、2014 中国石油和化工民营企业百强、中国石油和化工行业技术创新示范企业，董事长朱建民荣获“中国石油和化工优秀民营企业杰出贡献奖”

被《企业社会责任》杂志社、广东省社会责任研究会、广东省社会科学院社会责任评估与研究中心评为“2013 年度中国上市公司社会责任建设 100 强”。

被吉林省科学技术厅、吉林省财政厅认定为吉林省创新型科技企业

2015 年

获中国化工企业管理协会、中国化工情报信息协会颁发[2015 年中国化工企业 500 强]

获得全国功能高分子行业委员会理事单位（2015-2017）

被水溶性聚合物产业技术创新战略联盟评选为《水溶性聚合物》产业基地和理事单位

获中国石油和化学工业联合会颁发[石油和化工行业优秀技术创新示范企业]、[中国石油和化学工业企业企业文化建设先进单位]、[中国石油和化工行业“十二五”十佳品牌] [十二五最具竞争力企业] [中国石油和化工民营企业百强]

被辽宁省人民政府评选为辽宁省诚信示范企业荣誉称号

11 月份，奥克扬州公司荣获扬州市“活力基层工会”称号。

2016 年

被中国建筑材料联合会混凝土外加剂分会授予第七届理事会“2014-2015 年优秀理事单位”

奥克股份连续 9 年入选中国化工行业 500 强

奥克股份被评为中国工业示范单位

奥克荣获“十二五”全国石油和化学工业环境保护先进单位

宏伟区“科技创新突出贡献企业”荣誉称号

奥克评为全国石油和化工行业“新闻宣传先进单位”称号

在辽阳市“第二届辽阳慈善”评选活动中被评为“最具爱心捐赠企业”

评为中国石油和化工行业“党建及思想政治工作先进单位”称号

2016 中国石油和化工民营企业百强企业称号

第一部分 文化建设绩效

1 秉承文化聚人

“共同创造、共同分享”是奥克的核心价值观，是奥克建设志同道合团队的核心凝聚力，是奥克正确处理人与人、员工与公司、企业与企业、企业与国家、社会和自然等重大关系的基本准则，是奥克实现持续、健康、快速与和谐发展的根本保障，也是国家“十三五”规划确定的“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念在奥克的具体体现。自公司成立以来，奥克始终坚持依靠“文化聚人”建设高素质团队，并将“文化聚人”的理念创新运用到凝聚志同道合的企业法人上，广泛吸引和凝聚志同道合、优势互补的法人企业一道践行“共同创造、共同分享”，让公司发展成果惠及每一个利益相关者，让“文化聚人”成为奥克转变发展方式、实现持续快速增长的新动力。

2016 年公司进一步强化企业文化宣贯职能，增强团队凝聚力，深入开展理想信念教育实践活动，与公司“共同创造、共同分享”的企业文化相融合，进一步提高公司的凝聚力和战斗力。

图：奥克集团厂庆仪式



2 夯实党群工作

公司始终认为，卓有成效的党群工作是企业实现和谐稳定、科学发展的有力



保障。公司通过不断完善组织结构和规章制度建设，实现了党群工作规范化、制度化和常态化开展，每年都会深入开展“共产党员先锋工程”、“建党周年纪念”等各类党建主题活动，努力在学习的广度和深度上下功夫，努力把党群工作与企业文化建设有机融合，实现两者共融共进，取得了明显成效。

2016 年 6 月 30 日，在辽宁省委召开的庆祝建党 95 周年大会上，奥克集团党委荣获中共辽宁省委颁发的“辽宁省先进基层党组织”称号，是辽阳市非公有制企业唯一获此殊荣单位。奥克的党建品牌已经被省、市认可，其知名度和影响力越来越大，为扩大奥克的声誉、促进奥克健康和谐发展做出了积极贡献。

3 月奥克党委召开党员干部大会



3 月荣获扬州化工四星级服务型党组织称号



6 月荣获“辽宁省先进基层党组织”称号 7 月荣获“五星级服务型基层党组织”



第二部分 经营管理绩效

1 坚持战略导向

“十三五”期间，公司将继续坚持“大趋势、大市场、少竞争”的开发经营原则，将“高端化”引入奥克开发经营原则，以提高经营质量和效益为中心，实

现大宗产品流程卓越低成本、高端产品技术领先高效益。统筹国内国际两个市场，充分运用国内外的两类资源、两个市场和两种制度，形成合力、内外互补，沿着“一带一路”稳健地走出去，参与国际竞争，提高国际影响。截至 2016 年末，奥克百万吨战略布局全部投入运营，为公司“十三五”发展奠定坚实基础。

共同创造★ 共同分享



奥克股份总部



扬州奥克办公楼



扬州奥克 20 万吨 EO 和 30 万吨 EOD 厂区



扬州 5 万立方米乙烯储罐

2 强化科学管理

科学管理和依法治企是奥克稳健发展的必然要求。必须建立符合奥克文化、战略方向和上市公司规范要求的公司治理体系，有效实施责权利的相互制衡，加



强现代企业制度建设和业务流程建设，确保公司治理和管理有效运行。必须严格遵守国家安全生产与环境保护等法律法规，承担环境保护责任，履行社会责任关怀，确保安全生产和经营安全。必须加速完善各项基础性制度体系，在提升三体系基础上，建立和完善奥克文化战略、卓越绩效、风险防控和两化融合管理等体系，切实实现科学管理、风险防范、绩效管理、高效运行，确保公司战略的执行力 and 管理的穿透力。

多年来，公司始终坚持以顾客为中心，以市场为导向，本着“大趋势、大市场和少竞争”的市场经营开发原则，及时获取、分析市场形势，不断满足顾客需求和期望，提高顾客满意度。公司建立了以“顾客为关注焦点”的《战略管理体系手册》，其目的是确保供方、市场和顾客等相关方的需求期望得以充分识别和满足，让供方与顾客对公司的文化使命、战略方针和经营目标以及管理体系建立更好的深度理解、高度认同和积极支持，并使之成为公司的重要资源，实现“文化相融、战略相伴、事业相随、产业相依”，成为志同道合的战略合作伙伴，为公司持续、健康、快速与和谐发展提供资源保障。

公司坚持实施“设计、开发、制造、销售、服务”全过程质量管理，从产品实现的策划、合同评审，设计和开发的策划、评审、验证、确认到测量分析和改进等产品实现的全过程进行可追溯管理，全面落实对产品和用户的质量责任。通过实施精益六西格玛项目，不断提高精细化管理水平，使公司内部、外部质量成本大幅度降低，提高生产效率。以“严格、踏实、上进、创新”的企业精神切实提高产品和服务质量水平，为客户提供高性能、高品质、高可靠性的产品，提升奥克品牌和公司综合竞争力。

公司为加强战略客户和重点客户的规范管理，提升对战略客户和重点客户的掌控能力，贯彻落实《供方和客户分级管理制度》、《战略客户和重点客户管理办法》及《应收款资源管理办法》从资金、技术及服务等方面对战略客户和重点客户给予大力帮助和扶持，并规避经营风险，从而促进公司战略客户和重点客户业务与合作的稳定和可持续发展，提高客户满意度和忠诚度，多次被多家供应商和客户授予“年度战略合作伙伴”、“年度最佳供应商”、“最佳诚信企业”等荣誉。



3 推行创新驱动

创新是驱动发展的不竭的动力。奥克始终把创新摆在发展全局的核心位置，不断推进奥克文化创新、战略创新、科技创新、市场创新、激励机制等方面的创新。创新建设高水平的金融资本与产品经营的管理团队，创新并深化公司管理体制和激励机制的改革，积极参与供给侧结构性改革，扩大有效供给，满足有效需求，创新按照市场需求变化和奥克战略定位配置公司人力、技术、资金、设施和客户等资源，创新技术研发整合与产学研金合作新模式，创新技术与管理模式，升级发展老业务、转型开拓新业务。

2017 年，公司将创新运用互联网+的思维和经营平台，创新运营大宗产品经营中心，创新差别化产品专注生产与整合经营，全要素生产率明显提高。让创新驱动奥克的转型升级，让创新不断激发企业的活力，让创新成为奥克人蔚然成风的行为规范和奥克文化的重要组成，为奥克持续、健康、快速与和谐发展注入不竭的动力。

2016 年，公司连续 9 年入选中国化工 500 强，并被中国石油和化工联合会授予“中国民营化工转型升级示范企业”荣誉、中国石油和化工行业技术创新示范企业，董事长朱建民荣获“中国石油和化工优秀民营企业家杰出贡献奖”。

4 加强供应链建设

供应商与客户是公司价值链中的重要组成部分，是公司实现持续、健康、快速与和谐发展过程中的重要资源，公司始终坚持“共同创造、共同分享”最精髓企业核心价值观与国内外多家供应商和客户建立了长期战略合作关系。近年来，公司先后与中石油、中石化、新合成、巴斯夫、西卡、建研集团和英利等大型国内外公司等企业建立了战略合作，并把供方和客户作为公司和产业价值链上重要的环节，持续为实现双方共赢和创造产业价值做出努力。

公司在经营、项目及发展方面，继续与美国、德国、荷兰、英国、日本、韩国、印度、土耳其等国家的相关企业开展友好往来，与丸红、科莱恩、西卡、壳牌、HH、BASF、朗盛、普莱克斯、可乐丽、瓦克、英力士、BUSS 等国际知名企业保持业务合作与友好往来。奥克凭借自身良好的业界信誉、地理位置、先进的工艺技术、行业龙头地位等优势成为国外乙烯厂商争相合作的长期战略伙伴。

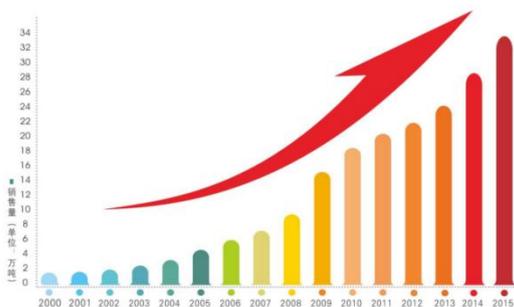
- ① 4月1日中石化华总销售公司邓总一行莅临武汉奥克指导工作。
- ② 4月15日中石油东北销售公司一行莅临奥克股份辽阳公司调研。
- ③ 9月6日，日本东燃、丸红公司到访奥克总部。
- ④ 10月19日，中石化化工销售华东分公司到访奥克。



5 提升经营业绩

2016 年，受宏观环境“三期叠加”等因素影响，但公司经营依然呈现逆势扩张态势，营业收入进一步增长至约 43 亿元，同比增长 47%，产品总销量进一步增长至 40 余万吨，同比增长约 20%，营业收入和产销量纷纷创历史新高，行业地位和市場影响力稳固提升。

2000-2016 年产品销量爆发式增长



EOD 事业部召开上半年经营工作总结会





第三部分 环境保护绩效

1 清洁生产 节能降耗

为了规范环保管理，减少、有效控制污染物的产生。2007 年公司建立、运行 ISO14001 环境管理体系，并于同年通过认证审核。公司设置了安全环保部，专门负责公司安全、环保、职业健康管理。及时获悉法律法规和要求的变化，有效的梳理修订了环保管理规定、管理办法、业务流程、部门职责、考核指标等制度。配置、建设了沉降池、污水池、事故池、除尘设备、隔音墙、尾气吸收塔、污水在线监测仪等硬件环保设施。实行清污分流、雨污分流，实现了生产废水闭路循环使用；建立、运行《环保管理责任制》、《环保管理制度》、《建设项目环境保护管理规定》、《环境监测管理办法》、《应急预案》等管理制度，对切片过程中产生的粉尘、设备运行噪声及生产过程中因更换产品清洗生产设备产生的少量废水进行控制。产生少量的尾气回收液及分析化验废液等危险固废，已由具备资质的公司进行转移处理。依法进行第三方“三废”监测，验证环保管理的有效性。

继去年提出蒸气“零”使用的目标。截止 2014 年年末，已有广东、山东、扬州三家公司已实现蒸气“零”使用的目标。同期，吉林、辽阳两家公司也实现了降低 70%的使用量的目标，大大减少了能源的使用。

2016 年，奥克扬州推进清洁绿色低碳工厂建设力度大，效果好。一是“空”中回收，变废为宝。针对环氧乙烷生产排放二氧化碳的现状，建成年回收 8 万吨二氧化碳的装置，今年还将立项建设，用回收的二氧化碳与环氧乙烷反应，生产碳酸二甲酯，扬州公司装置做到零排放；在乙烯输送方式上，利用园区空中管廊，采用低温液态输送模式，输送数量多、速度快，省时省电，安全可靠。二是“陆”地处理，五管齐下。首先，聘请专业公司彻底处理固废，按固废处理标准、按园区规定，将固废发送至固体填埋场；其次，在 EOD 装置切片包装车间安装大型吸尘器，减少粉尘，达到标准；第三，采取压缩机减震措施，安装隔音墙，减少噪音；四是利用氧气和乙烯反应生产环氧乙烷的过程中产生的热能，生产蒸汽；五是节电节水降耗，该公司是扬州企业的用电大户，采取满负荷生产降低单位能耗、峰谷用电的电差价方式和减少办公用电等形式，年节省用电金额 300 余万元。还积极采取反复使用循环水、定期处理污渍方式，节约用水。三是“海”下治理，精细达标。在建设污水处理中心的基础上，淘汰使用厌氧缺氧好氧的 AAO 法，选



择 CASS 工艺法，此法占地面积小，投资较少，设计简单，且工艺先进，处理彻底，与公司装置污水处理现状较为匹配，水处理达到了国家制订的废水处理标准。

2 绿色开发 绿色应用

在研发端，公司产品的研发一直坚持“制造环境友好产品，构造绿色化学世界”的基本原则。公司从事的环氧乙烷精细化工新材料业务属于精细化工新材料领域，是化工行业中的高新技术领域，在生产过程中的主导化学反应是典型的绿色化学反应，不生成副产物、残留物。

在应用端，公司的主要产品减水剂聚醚和切割液分别用于商品混凝土和太阳能电池领域。公司的核心产品是高性能混凝土减水剂用聚醚单体，广泛应用于商品混凝土和预拌/预制混凝土领域，可有效避免工地灰尘和粉尘排放，使用该聚醚单体生产的减水剂还可以大大提高混凝土的强度和耐久度，增加建筑物寿命，主要用于民用工程开发、基础设施与水利工程建设、以及高铁路基建设等方面，从社会发展的长期利益来看，可以降低工程设施的重复开发和建设，大大节约资源成本，增强工程设施的安全系数，对社会的可持续发展发挥着重要的作用。

开发以环氧乙烷路线生产的碳酸二甲酯，不但产品本身是环境友好型化工材料，更是可以作为电解液的重要原料应用于新能源汽车领域。2015 年 5 月，在奥克扬州 EO/EOD 厂成功建设成了年产 8 万吨二氧化碳回收装置，实现装置零排放。在此基础上，奥克股份又以环氧乙烷和二氧化碳为原料，紧锣密鼓地规划年产 2 万吨碳酸二甲酯（DMC）项目。碳酸二甲酯是迅速发展起来的环境友好型绿色化工产品，它是可用于替代毒性较大的光气、氯甲烷、氯甲酸甲酯等物质的有机化工基本原料，对于环境保护具有重要意义；不但在高性能树脂、环保涂料溶剂、染料中间体、药物、增香剂、食品防腐剂等领域内的应用越来越广泛，而且由于碳酸二甲酯具有介电常数高、粘度低、导电率高等特性，可以应用在功能型锂电池电解液复合溶剂中，大量应用在新能源汽车用的锂电池领域。

运营太阳能光伏电站。奥克阜宁电站坐落于江苏省盐城市阜宁县，拥有 7.8MW 地面电站，大概每年可提供电量 491.77 万 kW·h，与相同发电量的火电相比，相当于每年可节约标煤 2400t，相应每年可减少多种大气污染物的排放，其中减少二氧化碳(CO₂)排放量约 6777t、减少二氧化硫(SO₂)排放量约 57t、氮氧化物(NO_x) 11t、粉尘 845t、灰渣 1010t。

奥克股份南昌公司坐落于南昌市厚田乡，是南昌市唯一一座地面光伏电站，装机量 6MW，大概每年可为电网提供电量 590 万 kW·h，与相同发电量的火电相比，相当于每年可节约标煤 1780t，相应每年可减少多种大气污染物的排放，其中减少二氧化碳（CO₂）排放量约 5030t、减少二氧化硫（SO₂）排放量约 42t、氮氧化物（NO_x）8.4t、粉尘 627t、灰渣 750t。

因此，奥克阜宁电站和南昌电站对于当地的环境保护、减少大气污染具有积极的作用，将大大减少对环境的污染，同时还可节约大量淡水资源，对改善大气环境有积极的作用。

① 减水剂聚醚终端应用领域

② 南昌奥克 6MW 地面光伏电站

③ 碳酸酯可以作为锂电池电解液溶剂应用于新能源汽车领域



第四部分 员工关爱绩效

公司秉承“以人为本”的理念，始终将员工视为企业发展的宝贵财富，力争实现企业与员工的共同成长。2016 年，奥克共创共享的核心价值观指导下，在公司董事会的正确领导和奥克集团党委工会支持下，公司在党政工三方建设、薪酬

福利制度、职业健康环境、员工业余生活、职业培训投入等方面都取得了显著成绩，有效保障了公司全体员工的合法权益。

1 履行职工代表大会机制

公司高度重视党委、行政、工会在维护员工权益方面的重要作用，坚持加强集体协商民主管理，坚持履行职工代表大会机制，职代会、党政工联席会、专项集团协商、民主座谈、厂务公开栏和问卷调查等形式，把公司的重大决策，经营管理方面的重要事项以及涉及职工切身利益等相关问题，向全体干部职工进行厂务公开，使厂务工作始终在职工群众的广泛参与和监督下进行，组织广大员工参与民主监督、管理和决策，让职工群众知家底、晓企情。公司出台并贯彻执行了《奥克集团职工代表大会暂行办法》和《奥克员工手册》，一方面使公司能够直接倾听职工的呼声，了解职工的思想、困难、愿望和要求，另一方面也为员工表达合理诉求提供了平台，使员工权益有法可依、有章可循，更具有操作性、规范性。

① 2016 年奥克举行新年员工大会

② 9 月，奥克各子公司举行 24 年厂庆厂旗签字仪式

③ 9 月，领导班子与奥克老员工及股东进行座谈





奥克积极推行厂务公开和民主管理，畅通职工诉求表达渠道。组织召开了基层员工座谈会，领导班子成员认真听取员工的诉求，并对提出的问题给予现场回应。广泛征求一线员工对公司的发展和涉及职工利益的意见和建议，进一步畅通和拓宽了职工合理诉求的表达解决通道，为职工搭建了与公司领导沟通对话的平台。不仅增强了职工的民主意识和主人翁责任感，也规范了企业领导干部的行为，提高了员工满意度，更加培育和发展了企业先进的文化，提高了科学决策水平、自主创新力和市场竞争力。公司行政紧密配合党工组织的建设与开展，积极建立起发展成果惠及员工的长效机制，充分调动了广大基层员工积极性。

2 完善薪酬福利制度

公司确定了基层员工薪酬增长与 CPI 增长同步的激励方案，通过与国内知名管理咨询公司的合作，建立了科学规范合理的薪酬增长激励机制。公司通过与工会协商，进一步完善了薪酬管理、绩效管理、员工福利、培训发展等管理规定，改进了薪档和岗档标准，确定了年薪制和能效奖金制的薪酬模式，确定了绩效管理机构 and 各部门绩效考核人员，优化考核模式和考核内容，完善了休假福利和驻外人员待遇，细化了员工职业发展通道和任职资格标准。并且，在改进薪酬体制期间，着重关注和提高基层员工的收入水平，进一步提高了员工最低保障工资标准和一线班长待遇。

对薪酬管理制度进行修订和完善，更加充分体现了奥克“共同创造、共同分享”的核心价值观，增强了员工收入与奥克发展的和谐关系，满足了员工不断提高的生活水平的要求，保持了公司薪酬在行业及在本地区的比较优势。

3 改进职业健康环境

公司出台了《奥克集团职业健康管理规定》，贯彻执行“安全是生命，质量是健康”的安全管理方针，始终把员工的健康、安全作为公司最大的财富。通过引进、推广、应用“四新技术”以及加强工程（工艺）改造，从源头上消除隐患，提高本质化安全水平。紧紧围绕“1 份责任状、2 项建设、3 个坚持、5 大举措”开展日常安全管理工作，定期组织安全生产大检查，坚持日常现场安全检查及时发现各类事故隐患和违章作业行为。

改善员工工作环境：从工艺本质安全上配备相关安全措施，为员工配备必要的符合国家标准的劳动防护用品。公司建立职业健康档案，每年给员工进行职业



健康体检，工作中配备符合法规要求的劳保防护用品，通过改造除尘设备降低粉尘对员工健康的影响，通过完善催化剂配置操作规程，并增加视频探头，确保员工安全操作。公司全年没有发生安全事故和影响周围环境的环保事故。

通过“安全生产月”、员工安全工作座谈会、查找身边隐患等活动，宣传贯彻执行“安全是生命，质量是健康”的安全管理方针，提高员工的安全意识，学会保护自己，从而促进公司安全生产、安全发展。公司每年都会举行安全生产月活动启动会议。时时刻刻关注安全生产，落实安全责任，加强安全管理。进一步提高全员的安全意识和法制观念，规范和完善安全生产相关工作。

4 丰富员工业余生活

公司非常注重丰富员工的业余生活，每年春、秋二季都会组织集体旅游和体育比赛活动，给员工一个在工作之余沟通交流的平台，并提高员工的凝聚力和团队精神，增强员工的身心健康和归属感意识，让大家以更饱满的精神和更大的热情投入到工作和生活中。

图：5月奥克特化举行五四青年团队拓展训练 图：5月扬州公司组织登山比赛

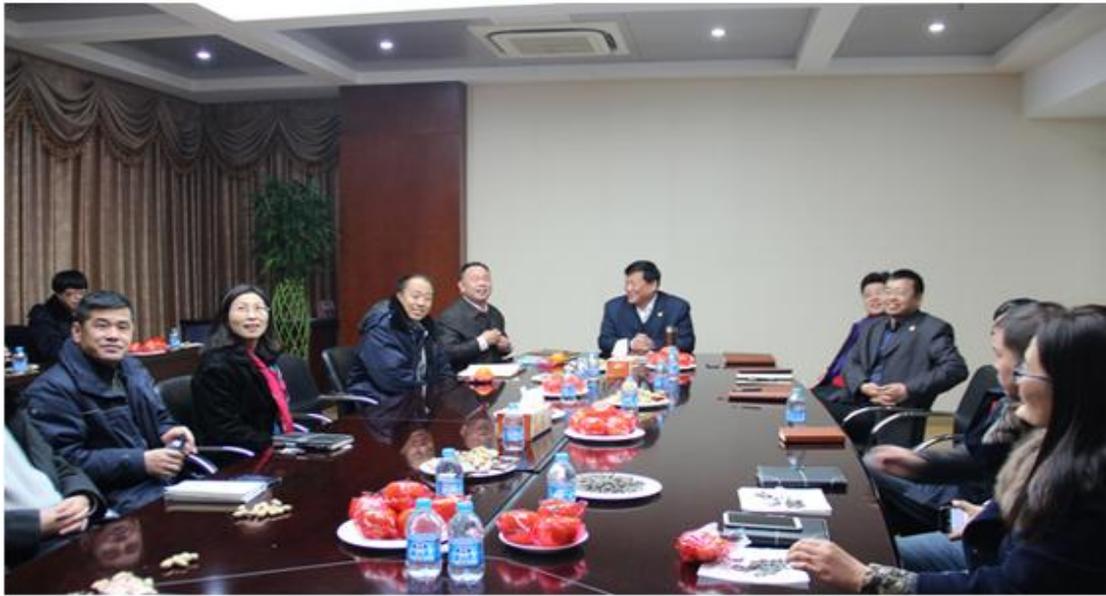


5 倾心体恤基层员工

“共同创造、共同分享”的企业哲学体现在公司的方方面面，公司领导班子和各子公司总经理均身体力行，心系公司，情系员工，从对困难员工的关怀备至，到对一线工人的体恤入微，无不展现了公司共创共享的先进理念和同甘共苦的优秀精神。

2015年2月25日，在春节假期归来的首个工作日，奥克召开2015年新春团拜会。股份公司四楼大会议室笑声连连，充满着新年的欢乐和温馨。总裁朱建民携领导班子成员与各公司、事业部、管理中心领导依次向全体员工送上广东、武汉、南京、扬州、山东、吉林、锦州、辽阳、南昌、西南等各子公司新春的祝福。

2016 年 2 月份召开新春团拜会



每年岁末年初，领导班子都会深入走访慰问一些困难职工，了解员工生活难处，倾心尽力帮助解决生活中遇到的实际问题，向他们送上慰问金和米面油等慰问品，祝他们过上一个温馨祥和的春节，充分体现奥克“以人为本”的核心理念。

关爱和维护女员工合法权益：公司员工手册充分体现了对女性员工的特殊关爱。优先为公司全体女职工缴纳安康险，定期组织女工进行体检、通过座谈的方式，倾听诉求，解决问题。

图：各子公司举行三八妇女节表彰大会、端午节、中秋节等节日庆祝活动



6 加强员工培训投入

自成立以来，公司坚持注重员工的能力素质建设，每年都会制定固定预算用于培育员工，培育方式包括公司内部培训，员工到外部院校学习和聘请外部专家



到公司内部授课，提高员工基本素质、专业素质和政治素质，培育范围实现各层级员工全覆盖，包括领导班子、子公司经理、总监、部长、主管和基层员工，无不从中得到充实和提高。公司已经累计选派十多名高管 EMBA 学位，有效的提升了管理和科研队伍的整体实力。

6 月扬州化工园区资深财务专家徐秀云为奥克全体财务人员授课



第五部分 公共关系绩效

奥克“以人为本组建志同道合的团队，为股东及利益相关者创造价值，追求员工、企业、国家与社会及自然的和谐发展，‘共同创造、共同分享’物质和精神财富”的企业使命，是均衡和谐地满足相关方的需求和期望，实现公司持续、健康、快速、和谐发展的出发点和目的所在。

1 加强投资者关系建设

规范信息披露。公司严格按照《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作》及《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规的要求，制订了《投资者关系管理制度》及《信息披露制度》，指定董事会秘书为公司的投资者关系管理负责人，并设立专门机构并配备了相应人员，依法及时、准确、完整、真实、公平地披露相关信息，协调公司与投资者关系，接待股东来访，回答投资者疑问。同时，公司指定中国证券报和巨潮资讯网为公司信息披露的媒体，确保公司所有股东能够及时、平等地获得信息。

巩固投资者关系。公司如期安排年度报告网上业绩说明会，公司董事长、总裁、副总裁、董事会秘书、财务总监、独立董事及保荐机构代表人均出席会议，与投资者及相关方通过网络平台进行坦诚交流，答疑解惑的同时，进一步说明公



司上一年度的生产经营状况、未来的发展规划、科技研发、项目建设及公司治理等方面问题，增进相互理解，建立互信关系。

通过网上说明会的方式，公司可以与投资者及相关方直接的互动交流，及时地了解和掌握各相关方的需求，广泛的吸纳中肯意见和建议，并及时改进相关的问题，建立良好的沟通氛围和有效的沟通渠道，促进投资者关系和谐发展。

在股东大会的召集方面，公司积极鼓励中小投资者参与股东大会的议案审议及表决，充分尊重中小股东的意愿，并结合公司的现实利益及长远发展审慎做出重大决策。

在日常的投资者关系管理方面，公司设置投资者热线，每天设专人负责接听投资者的咨询电话，对相关问题进行认真详细的说明，并实时关注公司的企业邮箱，关注投资者及相关方的来信问询，对有效邮件进行及时处理。对于投资者的现场调研，公司予以热情接待，准确、合规地提供公司的相关信息，并积极采纳投资者的中肯意见。

同时，借助深圳证券交易所提供的“投资者互动平台”和“互动易”等网络交流平台，与投资者就相关问题开展沟通活动，公司董事长、董事及副总裁亲自回复投资者提出的问题，就投资者所关注的焦点问题进行详细、耐心的解答和说明，通过投资者关系互动平台（互动易）与投资者进行直接的对话与交流，确切地传达公司的声音和信息，形成双向沟通的良好机制，增进与投资者及相关方的相互了解，尊重和平等地对待每一位投资者，赢得了投资的热情的关注和由衷的赞许。公司高管直接参与日常投资者互动的做法也得到了监管机构的鼓励和支持。

注重股东回报。公司根据生产经营和发展规划的实际需要，充分考虑广大投资者的意见，并结合《公司章程》的相关规定，制订合理的利润分配政策与方案，经过独立董事、监事会发表意见和董事审慎审核之后，提交股东大会审议。

2 与社区居民和谐共处

每逢重要节假日，董事长朱建民代表奥克集团慰问峨嵋社区等周边居民并送去了大米、豆油等生活物品和电视、电脑等文化生活物品，并先后扶助了十余户贫困低保家庭，并诚挚表示，奥克与社区之间所建立的友好邻里关系将永久持续下去，同时也希望奥克能为社区子弟就业提供发展平台。

1 月，董事长朱建民慰问困难职工家属



副总裁刘兆滨慰问驻外员工家属



3 政商关系亲情互信

自成立以来，奥克的发展历程和辉煌成就获得了国家和政府的持续关注，国家和地方政府一直都在对奥克进行常态化参观调研，了解奥克的企业文化、创业历程、发展战略和经营状况，政府领导对奥克创造财富回馈人民的发展理念与高度的社会责任感给予高度评价。

- ① 2016 年 4 月，仪征市委统战部部长赵永江等领导来奥克扬州调研
- ② 6 月，国家环保部环评司来奥克扬州调研
- ③ 7 月，广东省科技厅领导莅临广东奥克调研
- ④ 8 月，河南濮阳经济技术开发区工委书记邵华一行调研奥克



4 维护行业健康发展

公司作为国内环氧乙烷精深加工领域的龙头企业，是中国石油和化学工业联合会、中国化工经济技术发展中心等国家级行业协会的重点调研对象，做到互通有



无，和谐发展。与此同时，公司还竭力发挥行业龙头企业职责，通承办和赞助化工行业会议、广泛参加行业会议并做主题报告等形式，规范行业行为，互通交流信息，制定行业标准，实现合作共赢、和谐发展。

- ① 3月，董事长朱建民参加 2016 石化产业发展大会
- ② 2016 年 9 月，奥克组团出席中国国际石化大会



5 加深国际关系建设

2016 年，公司非常关注海外行业发展动向，远赴韩国、欧洲、美国等地区参加行业盛会和交流考察活动，为拓展国际市场，参与“一带一路”建设，提升国际影响力和竞争力奠定坚实基础。目前，公司已经与多家海外行业协会和当地企业保持友好关系，一直与丸红、科莱恩、西卡、壳牌、HH、DOW、BASF、朗盛、普莱克斯、可乐丽、瓦克、英力士、BUSS、伊朗石化等国际知名企业保持业务合作与友好往来。

- ① 9月，日本东燃、丸红公司到访奥克总部
- ② 12月，迈阿密化学 CEO 到访奥克扬州





第六部分 社会奉献绩效

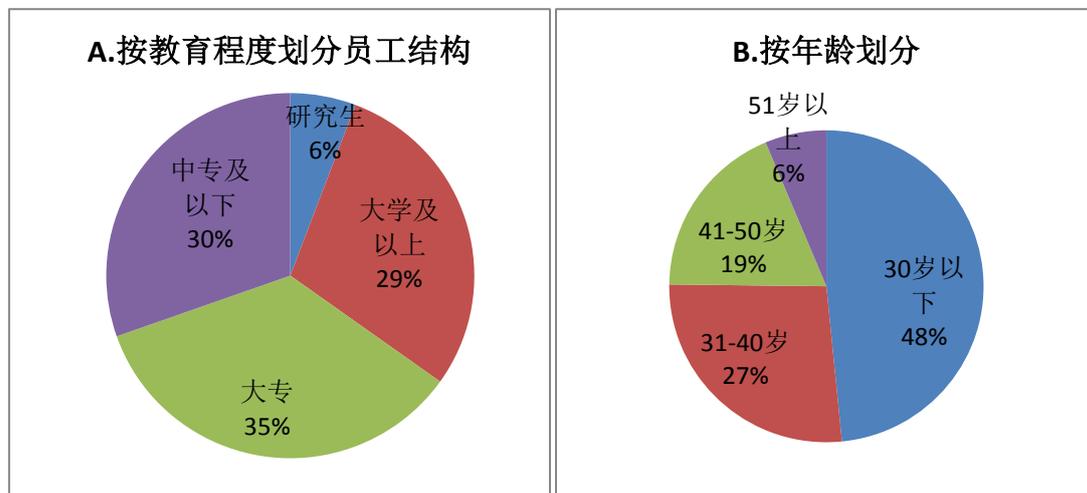
1 持续促进国民经济发展

奥克股份自设立以来，一直将“依法运作、规范发展”作为企业发展基本准绳，与各监管机构、社会团体保持良好的关系并建立良好的沟通机制，主动接受监督和检查，并积极地开展自查和改进工作。在从小到大、从弱到强的发展过程中，奥克股份及各子公司一直坚持依法纳税，充分履行纳税义务，纳税额在当地企业中名列前茅，切实地推动当地经济与公司共同发展。

公司始终竭尽全力为我国经济建设贡献力量。“十二五”期间，公司累计上交税金将近 5 亿元，累计固定资产投资接近 24 亿元，累计产值约 130 亿元，累计产品总销量 120 多万吨，累计销售收入 123 亿元。

2 积极提供就业和实习岗位

公司每年坚持尽最大限度为社会提供就业岗位，尽最大努力安置就业困难员工。截至 2016 年末，奥克股份在职员工共计 1,076 人，其中大学及以上人群占比进一步提升至 35%，员工具体结构如下图所示：



对于刚走出校门的大中专毕业生来说，他们最缺乏的是社会实践，向他们提供就业见习岗位，可以让他们积累工作经验，为今后的发展打下基础，奥克各子公司每年都会接待当地高校应届毕业生赴公司参观、实习，并接纳认同公司企业文化的优秀毕业生留在公司工作。

3 切实履行全国政协委员职责

在 2016 年 3 月份召开的全国政协十二届三次会议上，董事长朱建民以全国政



协委员的身份向大会提交了 5 篇提案，包括：《加强危化品储运管理》、《振兴辽宁老工业基地》、《呼吁尽快完善无障碍设施》等提案和建议，得到社会广泛好评。

图：董事长朱建民作为全国政协委员，出席 2016 年 3 月份在北京召开的全国“两会”



展望 2017

新的一年，公司将以“共同创造、共同分享”的奥克核心价值观、“立足环氧乙烯创造价值”的基本发展战略、“大趋势、大市场、少竞争、高端化”的开发经营原则和发展理念为指导，以全面提升经营质量和效益为中心，全面实施“科技创新、产品经营、资本运作”三轮驱动，加速重大科技成果应用转化，实现经营模式与产品结构的转型升级，与时俱进借助资本市场并购重组，运用互联网+的思维 and 平台，协调运行奥克沿海沿江的战略布局，统筹开足百万吨乙氧基化产能。

新的一年，公司将继续为员工营造健康、安全的工作环境，为顾客提供满意和期望的环氧乙烷衍生精细化工产品，为股东和利益相关者创造价值，为社会构建环境友好和资源节约的企业，实现员工、企业、国家与社会及自然的和谐发展，成为为股东、员工及利益相关方创造满意价值和履行社会责任关怀的优秀公众公司。

我们非常感谢并依旧离不开你们的支持！我们会继续坚韧不拔地勤勉尽责，并与与时俱进地创新驱动，努力为股东和社会创造期望和满意的价值，争取在新的一年里向大家交上一份比较满意的答卷。

